****

**โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน ปีงบประมาณ 2558**

|  |
| --- |
| **คำถาม EB8 :** **สถานศึกษาของท่านมีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างไร** |

**คำถาม EB 8 ข้อ1 :**  มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนและการตอบสนองหรือรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือไม่

**คำตอบ :** โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน มีการดำเนินงานเกี่ยงกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. มีคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน
2. แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนโรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน

**เอกสารประกอบ คือ** 1. คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน

 2. แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนโรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน

**คำถาม EB 8 ข้อ2 :**  สถานศึกษามีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน หรือไม่

**คำตอบ :** โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน มีช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

1. มีการส่งหนังสือร้องเรียน มาที่โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน
2. มี e-mail ของโรงเรียน
3. มีเว็บเพจโรงเรียน
4. มีโทรศัพท์โรงเรียน

**คำถาม EB 8 ข้อ3 :** สถานศึกษาของท่านมีการกำหนดกลุ่มงานหรือผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน หรือไม่

**คำตอบ :** โรงเรียนบ้านศาลาหนองขอน มีการดำเนินงาน ดังนี้

**เอกสารประกอบ คือ** 1. คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทั่วไป

 2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน

**คำถาม EB 8ข้อ4 :** มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข หรือไม่

**คำตอบ :** ไม่มี เพราะ ไม่เคยมีการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงเรียน

**คำถาม EB 8ข้อ5 :**  รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน**ทั่วไป** พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข หรือไม่

**คำตอบ :** ไม่มี เพราะ ไม่เคยมีการร้องเรียนทั่วไป แต่เป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ